



Gerhard Karlinger als Lagerleiter zeichnet für die zuverlässige Belieferung der Kunden verantwortlich.



Richard Hofstätter freut sich als junger Außendienst-Mitarbeiter auf viele interessante Gespräche.

Verfügbarkeit und Logistik

„Wir haben unsere Zentrale in Köttlach in den letzten Jahren erweitert und umfangreich modernisiert. Die Lagerkapazitäten wurden verdreifacht und somit die Möglichkeit, viel größere Mengen zu puffern, um für jeden Kundenbedarf sofort lieferfähig zu sein. Unser Anspruch ist es, gerade in diesen dynamischen Zeiten, ein starker und zuverlässiger Partner zu sein. Unsere Kund:innen können sich stets auf uns verlassen“, erzählt Ivona Dziech.

Gerhard Karlinger ist Lagerleiter und seit 8 Jahren bei Worahnik: „Täglich verlassen bis zu sechs LKWs unsere Hallen in Köttlach. Hinzu kommen tägliche Lieferungen an unsere Filialen in Wien und in Graz, die wir kurzfristig mit allen Produkten versorgen. Auch für die Kunden aus der Region haben wir den passenden Abholservice: Wenn beispielsweise ein Spengler aus dem Nachbarort anruft und Ware bestellt, kann er eigentlich gleich losfahren. Die Produkte sind dann schon in unserem Abholbereich fertig vorbereitet und können sofort aufgeladen werden. Wir wissen, dass unsere Kund:innen viel zu tun haben, daher möchten wir sie schnell und kompetent bedienen.“

Und Ivona Dziech ergänzt: „Auch unser Spengler-Express>>, das täglich schnelle Worahnik-Lieferservice für den Raum Wien und den Raum Graz ist ein voller Erfolg und wird von unseren Kund:innen sehr gut angenommen. Der Spengler und Dachdecker kann sich darauf verlassen, dass er die Ware schnell und zuverlässig bekommt. All das ist möglich, weil unsere Lager immer bestens gefüllt sind.“

Der Kunde im Mittelpunkt

„Neben dem Produktangebot sind es besonders auch unsere langjährigen Mitarbeiter, die unsere Produkte bestens kennen und optimal auf die Bedürfnisse unse-

rer Kund:innen eingehen, und das persönlich, flexibel und vor allem kundenorientiert. Einige unserer Kundenbetreuer sind schon über 25 Jahre im Betrieb tätig und finden auch bei individuellen Anforderungen stets die beste Lösung“, sagt Ivona Dziech, der auch der persönliche Kontakt und Austausch mit den Kunden ein ganz besonderes Anliegen ist.

Für Kundenbetreuer Stefan Otter sind die Produktvorteile, die er bieten kann, von besonderer Bedeutung: „Für viele Spengler ist Aluminium W.15 die erste Wahl, sowohl beim Bandlech wie auch bei der Dachentwässerung. Für mich bedeutet das, dass ich meinen Kunden ein hochmodernes Produkt anbieten kann, und das große Interesse daran wird mir tagtäglich bestätigt.“

Richard Hofstätter ein junger Außendienstmitarbeiter, ist erst seit einigen Monaten bei Worahnik: „Der persönliche Kontakt steht bei Worahnik im Mittelpunkt, das ist genau das, was ich gesucht habe. Ich bin stolz, Teil dieses Teams zu sein und täglich interessante Kunden zu treffen, die oft schon in dritter Generation Worahnik-Kunden sind.“

Das Beste am Dach

Hochwertige Produkte und eine top Verfügbarkeit, das sind die Grundlagen für den Erfolg von Worahnik. Aber es sind im besonderen Maße die motivierten Mitarbeiter, die daraus einen zuverlässigen Partner für Österreichs Spengler und Dachdecker machen. Egal in welchen Firmenbereich man auch schaut, das Team von Worahnik ist immer bemüht, die Wünsche und Anforderungen ihrer Kunden zu erfüllen, und das mit hoher Zuverlässigkeit und einer sichtbaren Freude an der Arbeit.

Worahnik. Das Beste am Dach.
www.worahnik.at ■