

Neuer Worahnik Webshop

Schnell zu bedienen und intuitiv in jedem Schritt

In diesem Jahr ist Worahnik einen großen Schritt in Richtung Digitalisierung gegangen. Wie schon in den früheren Ausgaben vom Spengler Fachjournal berichtet, bietet Worahnik seinen Kunden und Partnern mit dem neuen Online-Shop nun 24/7 Zugriff auf tausende Artikel. In einer Live-Demo zeigen Michael Worahnik und Prokuristin Ivona Dziech, was den Online-Shop auszeichnet.

Unter shop.worahnik.at wurden sämtliche Produkte aus dem riesigen Worahnik-Sortiment abgebildet. Somit kann man nun online auf das gesamte Angebot zugreifen.

Der Aufbau ist dabei ähnlich dem klassischen Worahnik-Katalog und man findet sich dank des klaren Aufbaus auch online schnell zurecht.

„Wir wollten unseren Online-Shop so intuitiv wie möglich machen. Die Bedienfreundlichkeit stand für uns von Beginn an, an oberster Stelle“, erzählt Michael Worahnik.

„Es war uns wichtig, das Nutzererlebnis für alle Zielgruppen – vom erfahrenen Online-Shopper, bis zum Neueinsteiger – bestmöglich zu gestalten. Daher haben wir auch im Vorfeld zahlreiche Personen den Online-Shop testen lassen“, ergänzt Ivona Dziech.

Die Funktionalität kann sich wirklich sehen lassen. Auch in der Live-Demo war schnell klar: Mit wenigen Klicks findet man schnell die gewünschten Produkte und kann diese einfach bestellen. Die klaren Kapitel und einfachen Filter helfen dabei, durch die rund 10.000 Produkte zu navigieren.

Bevor man den Bestellprozess abschließt, sieht man auch sofort, ob die gewünschte Menge lagernd ist – in der Zentrale in Köttlach oder an den Standorten in Wien und Graz.



Der neue Worahnik Webshop bietet Zugriff auf rund 10.000 Produkte. Die Bedienung ist sehr einfach und intuitiv.

„Wenn wir mal ein Produkt am gewünschten Standort nicht lagernd haben, ist das kein Problem. Wenn das Produkt nicht ohnehin gerade wieder auf Lager kommt, wird es umgehend zwischen den Standorten umgelagert und unverzüglich zugestellt“, sagt Michael Worahnik.

„Und natürlich liefern wir auch sämtliche Produkte direkt auf die Baustelle. Auch das kann unser Kunde gleich im Online-Shop angeben. Hier ist auch unser SPENGLER-EXPRESS>> sehr gefragt. Wenn die Zeit knapp ist, können wir schnell reagie-

ren und die Ware an die gewünschte Zieladresse liefern. Auch das lässt sich ganz simpel online auswählen", ergänzt Ivona Dziech.

Der persönliche Kontakt zählt

„Wir sehen unseren Online-Shop als wertvolle und wichtige Ergänzung in dieser schnelllebigen Zeit. Dennoch bleibt für uns der persönliche Kundenservice immer an erster Stelle. Wenn eine Bestellung über unseren Online-Shop einlangt, wird diese immer von einer Kollegin oder einem Kollegen im Office gecheckt. Sollte es Rückfragen geben, melden

wir uns umgehend und persönlich beim Kunden. Unsere Kund:innen und Partner werden also immer bestens betreut. Und wenn es da oder dort Fragen gibt, helfen wir auch gerne weiter und erklären die einzelnen Schritte step-by-step.“

Einfacher Check-Out

Hat man online seine Waren zusammengestellt, gelangt man zum übersichtlichen Check-Out. Hier können alle Details eingegeben werden. Die Empfangsbestätigung erhält man dann sofort per E-Mail und nach dem Check durch das Worahnik Team auch die entsprechende Auftragsbestätigung. Somit ist die Bestellung erledigt und man kann sich auch gleich wieder anderen Themen widmen. Für einen Check stehen im jeweiligen Kundenportal natürlich alle Bestellungen übersichtlich zur Verfügung. Somit hat man alles auf einen Blick.

Positives Feedback

„Wir haben uns wirklich viel Zeit genommen, um mit unserem Online-Shop ein professionelles Erlebnis zu schaffen. Das positive Feedback zahlreicher Kunden und langjähriger Partner gibt uns dabei recht. Viele haben die einfache Bedienung gelobt und waren über den persönlichen Service bei etwaigen Rückfragen erfreut. Unser Ziel ist es, unseren Kunden eine wesentliche Erleichterung bei ihrer täglichen Arbeit zu verschaffen und das scheint auf Anhieb gelungen zu sein“, freuen sich Michael Worahnik und Ivona Dziech.

Volle Lager für den Winter

Eine top Warenverfügbarkeit ist bei Worahnik durch die großen Lagerkapazitäten und modernste Lagertechniken an allen Standorten gegeben. Dahinter steht zudem eine sorgfältige Planung und Partner, auf die man sich bei Worahnik verlassen kann.

Ihr schnelles Worahnik-Service

Auf das umfangreiche Sortiment an Blechen, Spenglerartikeln und Zubehör kann über den Online-Shop zugegriffen werden, aber natür-



Die Worahnik Lager sind für den Herbst bestens gefüllt.

lich kann auch jederzeit persönlich per Telefon oder direkt an den drei Standorten in Köttlach, Wien und Graz bestellt werden.

Die österreichischen Spengler können sich neben der bewährten Worahnik-Qualität, der Top-Verfügbarkeit und kompetenten Beratung auch auf eine schnelle und zuverlässige Lieferung – nicht zuletzt dank dem begehrten SPENGLER-EXPRESS>> – verlassen.

Schneeschutz

Wir sind jetzt fast in der kalten Jahreszeit angekommen. Schnee und Eis sind auf dem Vormarsch. Jetzt ist der passende Schneeschutz entscheidend. Er verhindert das Abrutschen von Eis und Schnee und sorgt damit für den nötigen Schutz von Personen und Fahrzeugen. Und auch Dachrinnen, die unterhalb des Schneeschutzes befestigt sind, werden so optimal vor unnötigen Schäden bewahrt. Damit Spengler und Dachdecker beim Thema „Schne-

schutz“ bestens ausgestattet sind, braucht es einen kompetenten und zuverlässigen Partner. Das Traditionss Unternehmen Worahnik ist hier genau der Richtige.

Ivona Dziech freut sich: „Unser Sortiment hat sich über die Jahre ständig weiterentwickelt. Heute sind wir der Spezialist in diesem Produktbereich und bieten ein hochmodernes Sortiment von rund 600 Artikeln an. Wir wissen, dass diese Produktgruppe für Österreichs Spengler und Dachdecker von großer Bedeutung ist. Daher legen wir nicht nur Wert auf eine rasche Verfügbarkeit, sondern auch auf eine kompetente und umfassende Beratung.“ Der Winter kann also kommen und Spengler sowie Dachdecker können sich auf einen Partner verlassen, der sie bei jedem Projekt und mit jedem Schneeschutz-Produkt sofort unterstützt.

Worahnik. Das Beste am Dach.

Worahnik. Das Beste im Netz.

www.worahnik.at ■



shop.worahnik.at



Der **Webshop** mit
Spenglerverstand!



- ✓ **In 3 einfachen Schritten zur Bestellung**
Artikel auswählen, Warenkorb prüfen, Bestellung abschließen.
- ✓ **Klar gegliedert, einfach und schnell gefunden**
Kapitel wie im Katalog und alle Infos auf einen Blick:
Fotos, Farben, Preise und eindeutige Mengen-Einheiten.
- ✓ **Farb- und Dimensionsfilter plus 1-Klick-Finder**
Mit wenigen Klicks schnell zum passenden Produkt.
- ✓ **Lagerstände von allen Standorten in Echtzeit**
Sofort erkennen, ob die Bestellmengen verfügbar sind.
- ✓ **Flexible Lieferung exakt nach Wunsch**
Lieferart, Liefertermin und Lieferadresse – alles frei wählbar.



Das Beste im Netz.



Michael Worahnik GmbH
www.worahnik.at